

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Toda cotización y orden de compra están sujetas a los tiempos y condiciones de venta de **GEOSENSOR S.A.C**, la aceptación de la propuesta implica estar conforme con todo lo mencionado en el presente documento.

1. Los equipos ofrecidos en la cotización no incluyen accesorios o servicios adicionales que no hayan sido mencionados o estipulado en la oferta final.
2. Los equipos ofrecidos no incluyen Certificados de Calibración, con excepción, de las marcas que cuentan con certificado de fábrica. Caso contrario, se deberá coordinar previamente con el representante del área comercial, para expresarlo en la oferta final.
3. Toda Orden de Compra se confirmará dentro de las 24 horas, aceptando los términos indicados y las observaciones necesarias para la entrega de los equipos. Así mismo, el tiempo de entrega se contabilizará una vez que se haya aceptado la Orden de Compra o se haya levantado las observaciones indicadas según los puntos mencionados.
4. Toda orden de compra aceptada no podrá ser anulada después de transcurridas 72 horas desde la confirmación de su recepción. De lo contrario, **GEOSENSOR SAC**, se reserva el derecho de solicitar un pago compensatorio por los posibles daños y perjuicios generados.
5. Todo trámite de importación o entrega de bienes se realizará a través de una Orden de Compra debidamente firmada por el cliente
6. Toda entrega de bienes fuera de Lima Metropolitana se realizará a través de una agencia de transporte local. En el caso que el cliente necesite que nuestra empresa realice la entrega personalmente, se deberá comunicar con el área comercial para que esté estipulado en la oferta final.
7. Los envíos a provincias se deberá realizar previa coordinación con el cliente, así mismo, **GEOSENSOR S.A.C** no se hace responsable de pérdidas o daños causados por el transportista.
8. Todo pago deberá ser bancarizado por medio de un depósito o transferencia bancaria, no se aceptará efectivo.
9. Todo pago que se realice por medio de transferencia bancaria o interbancaria será confirmado para su atención dentro de las 24 horas de haberlo recibido.
10. En caso de devolución de dinero, se deberá seguir el siguiente procedimiento:
 - a. El cliente debe enviar una carta por correo firmada por el representante legal, en la que se explique el motivo de la devolución y se indique el número de cuenta bancaria donde se recibirá el reembolso. Este número de cuenta debe ser el mismo que se usó para el pago inicial.
 - b. Se programará por ese medio la devolución de dinero según lo evaluado por gerencia.
 - c. El cliente deberá confirmar la devolución, por correo, para dar por concluido la solicitud.
11. El pago de facturas o devoluciones se deberán realizar en la misma moneda que la se haya emitido la factura y Orden de Compra.
12. Las entregas con un plazo menor a 03 días calendarios, estará sujeta a la disponibilidad de stock y revisión previa de laboratorio.
13. En caso de que los equipos no estén en stock, ofreceremos un tiempo estimado de entrega en función de la disponibilidad del fabricante de la marca correspondiente.
14. La garantía será válida durante el período especificado en la cotización y cubrirá exclusivamente los defectos de fábrica. No se aplicará en casos de mal uso, golpes, cambio de piezas o manipulación por parte de terceros.
15. Para la aplicación de la garantía se deberá ingresar el equipo a nuestro laboratorio (con guía de traslado) en donde pasará una etapa de evaluación cuya duración será de 5 días. Posteriormente, se emitirá un informe detallando si la falla se debe a un defecto de fábrica u otros.